**1. CONTEXTO**

Você concluiu os passos 1 a 3 da estratégia do Oceano Azul. Agora você vai fazer o passo 4: aplicar o framework de 4 ações.

Com a ajuda da estrutura das 4 ações, você precisa planejar sua estratégia para decidir como será diferente da concorrência. Em seguida, explicamos as 4 ações; Reduzir, Excluir, Criar e Aumentar:

1. **Reduzir** refere-se aos benefícios que podem ser reduzidos bem abaixo dos padrões da indústria.
2. **Eliminar** refere-se aos benefícios que a indústria considera como garantidos e que podem ser eliminados.
3. **Criar** refere-se aos benefícios que podem ser criados, mas que nunca foram feitos na indústria.
4. **Aumentar** refere-se aos benefícios que podem ser aumentados bem acima dos padrões da indústria.

**2. EXEMPLO**

Para entender os termos acima mencionados, melhor olhar para o quadro de 4 ações do "Cirque du Soleil".

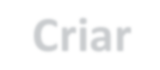
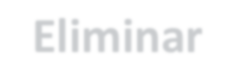
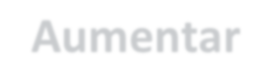
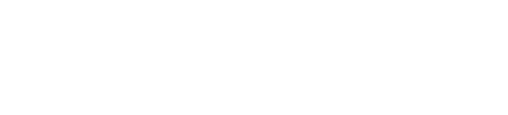
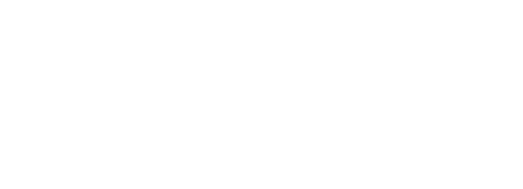
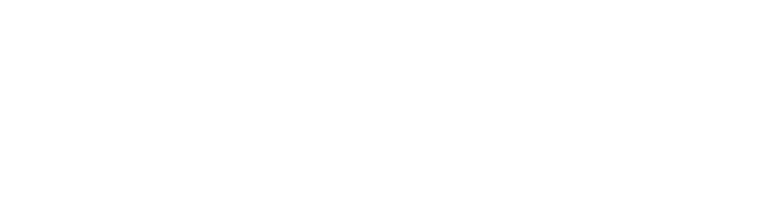
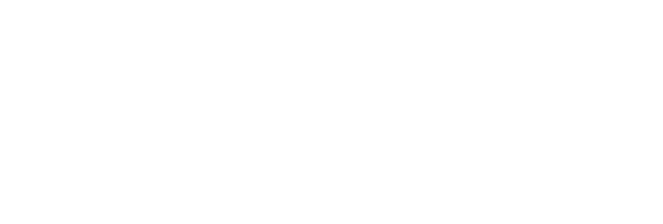
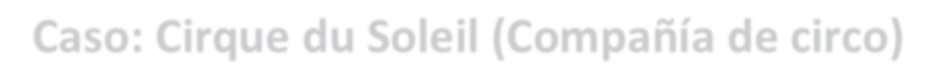
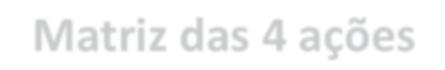
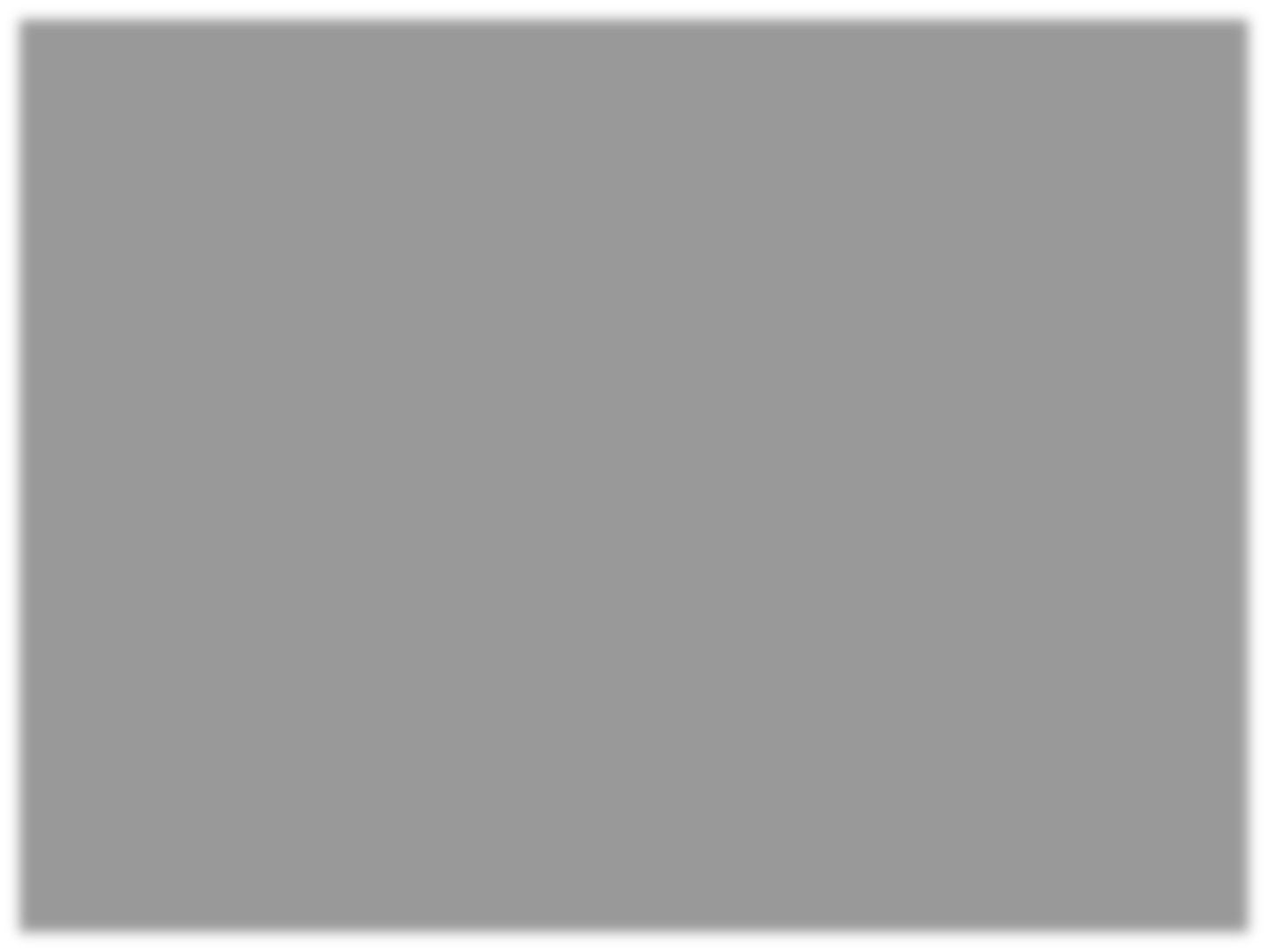
# Matriz das 4 ações

**Caso: Cirque du Soleil (Compañía de circo)**

**Eliminar**

**Reduzir**

* + Estrelas de circo
  + Shows com animais
  + Vendas de doces e pipoca
  + Areias de vários shows
* Humor / comédia
* Perigo / suspense



Curso fundamentos de empreendedorismo

**Criar**

* Um tema
* Atmosfera refinada
* Múltiplas produções
* Música e dança artística

**Aumentar**

* Localização única



Curso fundamentos de empreendedorismo

**3. INSTRUÇÕES**

1. Use esta planilha para listar as ações relacionadas à sua ideia de negócio nas áreas correspondentes.
2. Lembre-se, não é necessário aplicar as 4 ações à sua ideia de negócio; concentre-se apenas nas ações que fazem sentido dentro de seu contexto, seu produto ou serviço e seu segmento de clientes.
3. Volte a verificar o seu Canvas da estratégia e gráfico com uma linha azul a sua ideia de negócio.
4. Você tem 55 minutos para concluir esta atividade.

|  |  |
| --- | --- |
| **ReduZIR**  **Reduzir o numero de reclamações dos usuarios** | **Eliminar**  **O estresse do usuario ao acessar a rede** |
| **Criar**  **Criar confiança com os usuario de rede** | **Aumentar**  **Aumentar a satisfação do cliente ao usar a rede** |